



HYPO

Ehdot Hypon Mobiilipankki -sovelluksen käyttämiseksi

1. Yleistä

Lue huolellisesti nämä ehdot ennen kuin käytät Hypon Mobiilipankki -sovellusta (jäljempänä "Mobiilipankki" tai "Palvelu"). Käyttämällä Mobiilipankkia hyväksyt samalla alla mainitut ehdot sitoviksi.

2. Palvelun käytön edellytykset

Palvelun käyttö edellyttää käyttäjän rekisteröitymistä Palveluun. Rekisteröitymisen yhteydessä käyttäjä tunnustetaan, jonka jälkeen käyttäjä voi kirjautua Palveluun käyttämällä joko itse luomiaan tunnuksia tai vahvaa sähköistä tunnistamista.

3. Käyttäjän velvollisuudet

Käyttäjän velvollisuus on käyttää Palvelua näiden käyttöehtojen, ohjeiden ja muiden mahdollisten Suomen Hypoteekkiyhdistyksen (jäljempänä "Hypo") tai samaan Hypo-konserniin kuuluvien yhtiöiden ja käyttäjän välisten sopimusten mukaisesti. Käyttäjä vastaa siitä, että hänellä on tarvittavat tietotekniset laitteet, -ohjelmat ja -yhteydet Palvelun käyttämiseen. Käyttäjä sitoutuu säilyttämään ja käyttämään tunnuksiaan ja salasanojaan huolellisesti ja turvallisesti.

4. Palveluntarjoaja

Hypo tarjoaa Palvelun ja toimii sen ylläpitäjänä. Rekisteröitymisen yhteydessä käyttäjän vahvan sähköisen tunnistamisen tiedot välitetään Hypolle tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvalla Suomen Asuntohypopankki Oy:lle (jäljempänä "AHP").

Mobiilipankissa tarjottavista tuotteista ja palveluista vastaavat luottojen ja niihin liittyvien vakuuksien osalta Hypo ja tilien ja talletusten osalta AHP (jäljempänä molemmat yhdessä ja erikseen "Palveluntarjoaja"):

Nimi: Suomen Hypoteekkiyhdistys
 Kotipaikka: Helsinki, Suomi
 Käyntiosoite: Yrjönkatu 9 A, 00120 Helsinki
 Postiosoite: PL 509, 00101 Helsinki
 Y-tunnus: 0116931-8
 Puhelin (vaihe): +358 9 228 361
 Sähköposti: hypo@hypo.fi

Nimi: Suomen Asuntohypopankki Oy
 Kotipaikka: Helsinki, Suomi
 Käyntiosoite: Yrjönkatu 9 A, 00120 Helsinki
 Postiosoite: PL 509, 00101 Helsinki
 Y-tunnus: 0362481-2
 Puhelin (vaihe): +358 9 228 361
 Sähköposti: hypo@hypo.fi

5. Palvelun sisältö

Palvelun ensisijainen tarkoitus on tarjota käyttäjälle tietoa käyttäjän ja Palveluntarjoajan välisiin, erillisiin sopimuksiin perustuvista palveluista, kuten talletustileistä tai lainoista. Palveluntarjoaja ei takaa Palvelussa esitettävien tietojen ajantasaisuutta. Osa Palvelussa esitettävästä sisällöstä on arvioita. Palvelussa voidaan lähettää ja vastaanottaa viestejä tietoturvallisesti käyttäjän ja Palveluntarjoajan välillä.

5.1. Hakemukset ja toimeksiannot



Palvelussa käyttäjä voi tehdä hakemuksia, kuten lainahakemuksia sekä toimeksiantoja, kuten lainanmuutospyyntöjä ja talletuksen nostopyyntöjä. Toimeksiannot toteutetaan Palveluntarjoajan tarkastettua ja hyväksytyä toimeksiannot. Hyväksymisestä ilmoitetaan käyttäjälle erikseen sovittavalla tavalla. Palveluntarjoaja pidättää itsellään oikeuden olla hyväksymättä ja/tai toteuttamatta käyttäjän Palvelussa tekemiä toimeksiantoja. Hyväksymättä tai toteuttamatta jääneestä toimeksiannosta ilmoitetaan käyttäjälle erikseen sovittavalla tavalla.

5.2. Talletustilit ja tilitiedot

Palveluntarjoaja määrittelee ne talletustilit ja niihin liittyvät toiminnot ja palvelut, jotka voidaan liittää Palveluun. Nähdäkseen tietoja talletustileistä Palvelussa, käyttäjän tulee olla talletustilin tilinomistaja tai sellainen talletustilin käyttöön oikeutettu luonnollinen henkilö, jolla on oikeus käyttää talletustiliä yksin joko tilinomistajan valtuutuksen, lain, tuomioistuimen päätöksen tai viranomaisen määräyksen perusteella. Palveluntarjoaja voi antaa käyttäjälle Palveluun liitettyjä talletustilejä koskevia tilitietoja Palvelussa.

5.3. Lainat

Palveluntarjoaja määrittelee ne lainat ja niihin liittyvät toiminnot ja palvelut, jotka voidaan liittää Palveluun. Nähdäkseen tietoja lainoista Palvelussa, käyttäjän tulee olla lainan velkakirjaan velalliseksi merkitty luonnollinen henkilö. Palveluntarjoaja voi antaa käyttäjälle Palvelussa tämän lainoja koskevia tietoja.

5.4. Muut tuotteet tai tiedot

Hypo määrittelee ne Palvelussa tarjottavat, joko Palveluntarjoajan tai kolmannen osapuolen tuottamat, muut tuotteet tai tiedot, joita Palvelussa esitetään ja jotka voidaan Palveluun liittää.

6. Muutokset Palveluun ja käyttöehtoihin

Hypolla on oikeus muuttaa Palvelussa tarjottavien palveluiden valikoimaa, Palvelun sisältöä, Palvelun saatavuutta sekä Palvelun käyttöön tarvittavien laitteiden ja ohjelmien vaatimuksia:

- ilmoittamatta siitä asiakkaalle etukäteen
- ottamalla muutos käyttöön ja
- kertomalla muutoksesta Palvelussa.

Hypo pidättää oikeuden päivittää Palvelua ja sulkea Palvelun milloin tahansa. Hypo pidättää oikeuden muuttaa näitä käyttöehtoja. Käyttäjä hyväksyy päivitykset ja muutokset jatkamalla Palvelun käyttöä.

7. Palveluntarjoajan ja käyttäjän välinen viestintä

7.1. Palveluntarjoajan ilmoitukset

Palveluntarjoajalla on oikeus lähettää käyttäjälle Palvelua, hakemuksia ja toimeksiantoja koskevat ilmoitukset, kuten tiedonannot, tarjoukset, vastaukset, vahvistukset ja muut vastaavat viestit, käyttäjän saataville Palveluun.

7.2. Käyttäjän yhteydenotot

Käyttäjä voi olla yhteydessä Palveluntarjoajaan sähköisesti Palvelun viestitoiminnon tai Palveluntarjoajan tarjoaman muun suojatun palvelun välityksellä, kirjallisesti, puhelimitse taikka asioimalla Palveluntarjoajan konttorissa.

7.3. Käyttäjän huomautukset

Palvelua koskevat huomautukset tai vaatimukset Hypolle on tehtävä kirjallisesti tai Palvelun viestitoiminnolla viipymättä. Lainoja ja talletustilejä koskevat huomautukset on tehtävä Palveluntarjoajalle laina- ja tiliehtojen mukaisesti.



8. Kolmannet osapuolet

8.1. Kolmannen osapuolen tuottama tieto

Palvelu voi sisältää kolmannen osapuolen tuottamaa tietoa. Palveluntarjoaja ei vastaa Palvelun sisältämästä kolmannen osapuolen tuottamasta tai julkaisemasta tiedosta tai materiaalista. Tieto tai materiaali voi myös olla kolmannen osapuolen omalla sivustolla tai palvelussa, johon Palvelusta on linkki.

8.2. Kolmannen osapuolen ja käyttäjän väliset sopimukset

Kolmannen osapuolen tuotteisiin sovelletaan yksinomaan käyttäjän ja kolmannen osapuolen välisen sopimuksen ehtoja. Palveluntarjoaja ei ota kantaa eikä vastaa kolmannen osapuolen tarjoamista tuotteista eikä niiden turvallisuudesta. Palveluntarjoaja ei ole osapuolena käyttäjän ja kolmannen osapuolen välisessä sopimuksessa eikä vastaa siihen liittyvistä velvollisuuksista, virheistä tai viivästyksistä.

8.3. Käyttäjän huomautukset

Kolmannen osapuolen tuottamaa tietoa, materiaalia tai tuotetta koskevat huomautukset tai vaatimukset on osoitettava suoraan kolmannelle osapuolelle.

9. Immateriaalioikeudet

Palvelun ja kaiken Palvelussa esitettävän aineiston omistusoikeus ja tekijänoikeus (c) sekä kaikki muut immateriaalioikeudet kuuluvat Hypolle tai erikseen ilmoitetulle muulle taholle. Kaikki oikeudet on pidätetty kaikissa maissa. Palvelun sisällön tai sen osan julkaiseminen, jäljentäminen, siirtäminen tai säilyttäminen ilman oikeuksien omistajan lupaa on kielletty. Käyttäjällä on oikeus tallentaa omaan käyttöönsä tietoja Palvelusta. Aineistoa saa lainata Suomen tekijänoikeuslain (404/1961) mukaisesti. Aineistoa lainattaessa on aina ilmoitettava lähde. Palveluun sisältyviä tavara- ja liikemerkkejä ei kuitenkaan saa kopioida, julkaista tai edelleen levittää ilman Hypon kirjallista lupaa.

Palvelu käyttää laskennassa Tilastokeskuksen julkaisemaa tietoa ja osa Palvelussa näkyvästä tiedosta perustuu Tilastokeskuksen aineistoon. Tilastokeskuksen käyttöehtoihin voi tutustua Tilastokeskuksen verkkosivuilla. Hypo varaa oikeuden päivittää Palvelussa käytettäviä Tilastokeskuksen julkaisemia tietoja. Näiden ehtojen julkaisuajankohtana Palvelussa käytetään Tilastokeskuksen vuonna 2018 julkaisemaa aineistoa.

10. Vastuunrajoitus

Palvelussa annettua informaatiota ei voida missään tilanteessa pitää osto- tai myyntikehotuksena tai suosituksena kenenkään palveluntarjoajan taholta, ellei Palveluntarjoaja nimenomaan toisin ilmoita. Sama koskee kaikkia lainkäyttöalueita, joilla laki ei salli tarjousten, kehotusten tai suositusten esittämistä. Palvelu ja sen sisältämä informaatio on suunnattu yksinomaan Suomeen, ellei erikseen ole nimenomaisesti muuta sovittu tai ilmoitettu. Palvelussa annettua informaatiota ei myöskään voida missään tilanteessa pitää sen antajaa sitovana laina- tai muuna tarjouksena, ellei erikseen ja nimenomaisesti ole toisin ilmoitettu. Palveluntarjoajan kanssa tehtävät oikeustoimet perustuvat aina erilliseen toimeksiantoon tai sopimukseen.

Palveluntarjoaja ei vastaa Palvelun tietojen oikeellisuudesta. Palveluntarjoaja ei vastaa mistään mahdollisesta kulusta, menetyksestä taikka välillisestä tai välittömästä vahingosta, joka aiheutuu Palvelun sisällön virheistä, puutteista tai toimimattomuudesta.

11. Henkilötietojen käsittely

Palveluntarjoaja käsittelee Palvelussa henkilötietoja Hypo-konsernin henkilörekistereistä julkistettujen tietosuojaselosteiden mukaisella tavalla. Tietosuojaselosteet ovat saatavissa Palveluntarjoajan verkkosivuilla osoitteessa www.hypo.fi/tietosuoja.



HYPO

12. Valvova viranomainen

Palveluntarjoajan toimintaa valvovat Finanssivalvonta (www.finanssivalvonta.fi) ja kuluttaja-asiamies (www.kkv.fi). Tietosuojavaltuutettu (www.tietosuoja.fi) valvoo henkilötietoja koskevien säännösten noudattamista.

Finanssivalvonnan yhteystiedot ovat:

Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, puhelin 09 183 51 (vaihde).

Kuluttaja-asiamiehen yhteystiedot ovat:

Kilpailu- ja kuluttajavirasto, Siltasaarenkatu 12 A, 00530 Helsinki, PL 5, 00531 Helsinki, puhelin 029 505 3000 (vaihde).

Tietosuojavaltuutetun toimiston yhteystiedot ovat:

Tietosuojavaltuutetun toimisto Ratapihantie 9, 6. krs, 00520 Helsinki, PL 800, 00521 Helsinki, puhelin 029 566 6700 (vaihde).

13. Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Ehtoja tai Palvelua koskevat erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti neuvottelemalla ja viime kädessä Helsingin kärjäoikeudessa.